



# PRÁTICA

soluções digitais

**Manual de baixa do Certificado Digital  
AR PRÁTICA**

Versão 2.0 de 15 de Fevereiro de 2016



## Índice

BAIXANDO O ASSISTENTE DE EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL AR PRÁTICA.....	3
DADOS PARA O INÍCIO DA BAIXA.....	7
BAIXA DO CERTIFICADO A1.....	9



## 1. BAIXANDO O ASSISTENTE DE EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL AR PRÁTICA

Para emissão do seu Certificado Digital A1 e para perfeito funcionamento só assistente de emissão, será necessária atualização do JAVA. Ou seja, o JAVA deve estar sempre na última versão, caso contrário, a emissão não terá sucesso.

Para download da mais recente versão do JAVA, segue abaixo o link do fornecedor.

[https://www.java.com/pt\\_BR/](https://www.java.com/pt_BR/)

Para iniciar o processo de **emissão do Certificado Digital AR PRÁTICA**, será necessário acessar o endereço de baixa informado no **Documento Reservado** ou enviado para o e-mail do solicitante do certificado.

Acessando o site, clicar em **Emitir Certificado**, no menu superior, ou **Emitir Certificado Digital após validação presencial**.

PRÁTICA soluções digitais

Site da AR Oportuna Login Solicitar Certificado Emitir Certificado Senha de Revogação Revogar Certificado

Certificação Digital - AR Oportuna

Serviços disponíveis:

- Solicitar Certificado Digital
- Emitir Certificado Digital após validação presencial
- Alterar a senha de revogação do Certificado Digital
- Revogar Certificado Digital
- Teste seu Certificado Digital
- Resgatar Licença KASPERSKY®

Se preferir, volte ao nosso site: false

VALIDADO POR SOLUTI SITE SEGURO AR Parceira KASPERSKY®

2010-2016 © SOLUTI Certificação Digital - Todos os direitos reservados | All rights reserved v1.6.1+1454697179

Na próxima página, será apresentada a janela **Emitir Certificado**. Todas as informações necessárias para que possa realizar a emissão do **Certificado Digital AR Prática** também estarão informadas nesta página:

#### Emitir Certificado - AR Soluti

Aqui você pode emitir seu certificado digital, após o processo de validação presencial.

Você precisará do nome do usuário, informado a você no momento da validação presencial. E também precisará da senha de emissão do certificado digital, criada durante o processo de solicitação do seu certificado.

##### Emitir com o "Assistente de emissão de Certificados"

Com o "Assistente de emissão de Certificados" é possível emitir certificados diretamente no seu computador.  
É preciso que o Java™ esteja instalado em seu computador para essa ferramenta de emissão do certificado funcionar.

##### Instruções para início da emissão:

1- Clique no botão "Download do Assistente de Emissão de Certificados" para realizar o Download, logo após o término do download execute o arquivo "assistente-de-emissao-de-certificados.jnlp".

[Download do Assistente de Emissão de Certificados](#)

Clicar em **Download de Assistente de Emissão de Certificados** para que a baixa do aplicativo seja iniciada:



Emitir com o "Assistente de emissão de Certificados"

Com o "Assistente de emissão de Certificados" é possível emitir certificados diretamente no seu computador.  
É preciso que o Java™ esteja instalado em seu computador para essa ferramenta de emissão do certificado funcionar.

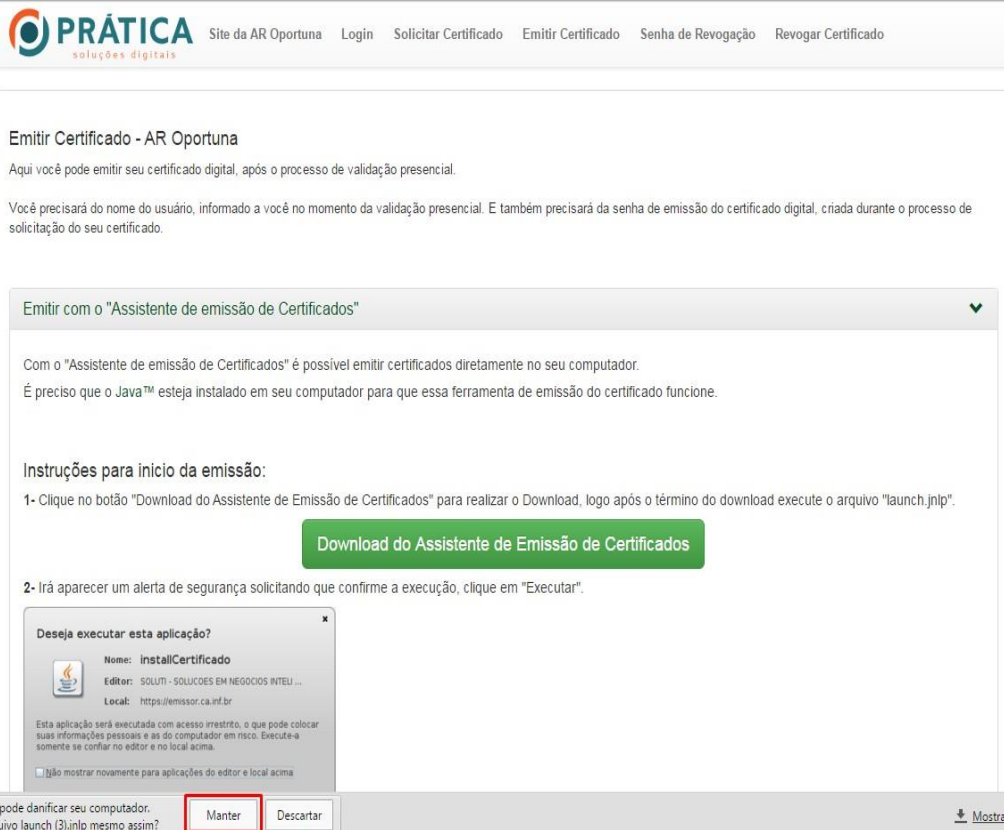
Instruções para início da emissão:

1- Clique no botão "Download do Assistente de Emissão de Certificados" para realizar o Download, logo após o término do download execute o arquivo "assistente-de-emissao-de-certificados.jnlp"

[Download do Assistente de Emissão de Certificados](#) 

2- Irá aparecer um alerta de segurança solicitando que confirme a execução, clique em "Executar".

Ao aparecer a opção, clicar em Manter para o início do download:



PRÁTICA Site da AR Oportuna Login Solicitar Certificado Emitir Certificado Senha de Revogação Revogar Certificado

### Emitir Certificado - AR Oportuna

Aqui você pode emitir seu certificado digital, após o processo de validação presencial.

Você precisará do nome do usuário, informado a você no momento da validação presencial. E também precisará da senha de emissão do certificado digital, criada durante o processo de solicitação do seu certificado.

Emitir com o "Assistente de emissão de Certificados"

Com o "Assistente de emissão de Certificados" é possível emitir certificados diretamente no seu computador. É preciso que o Java™ esteja instalado em seu computador para que essa ferramenta de emissão do certificado funcione.

Instruções para início da emissão:

- 1- Clique no botão "Download do Assistente de Emissão de Certificados" para realizar o Download, logo após o término do download execute o arquivo "launch.jnlp".

**Download do Assistente de Emissão de Certificados**

- 2- Irá aparecer um alerta de segurança solicitando que confirme a execução, clique em "Executar".

Deseja executar esta aplicação?

Nome: **InstalCertificado**  
Editor: SOLUTI - SOLUCOES EM NEGOCIOS INTELI ...  
Local: https://emissor.ca.inf.br

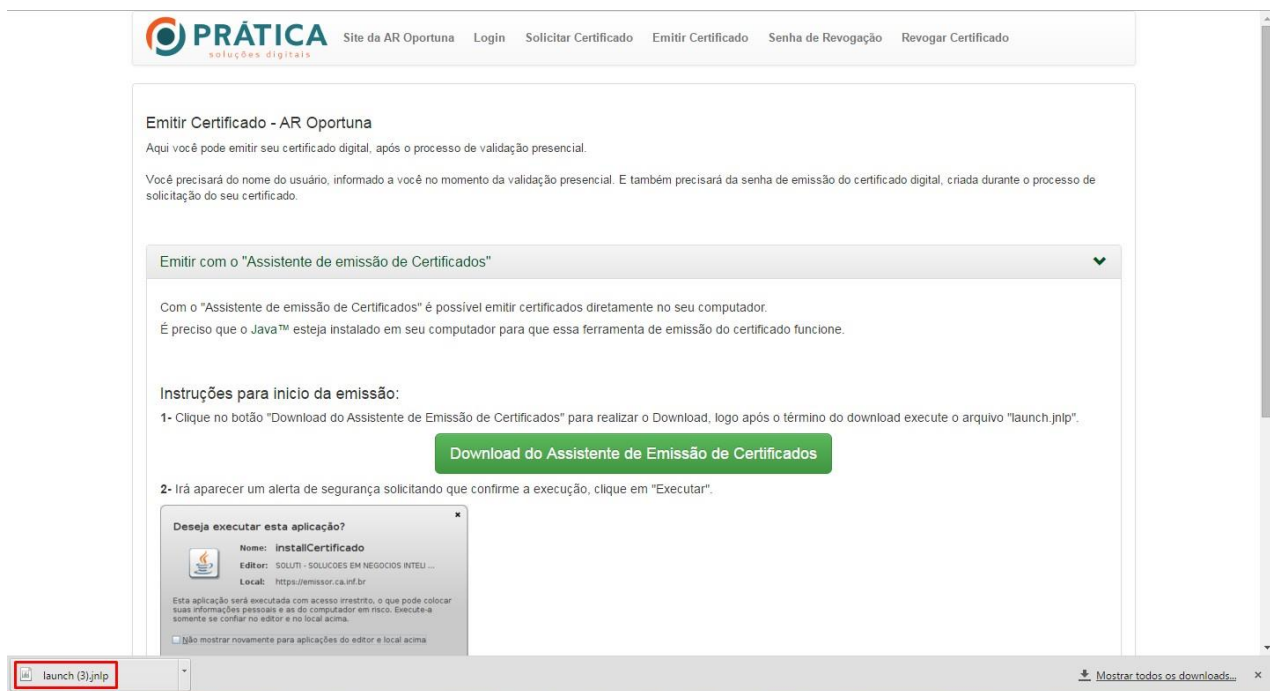
Esta aplicação será executada com acesso restrito, o que pode colocar suas informações pessoais e as do computador em risco. Execute-a somente se confiar no editor e no local acima.

Não mostrar novamente para aplicações do editor e local acima

Este tipo de arquivo pode danificar seu computador.  
Deseja manter o arquivo launch (3).jnlp mesmo assim? **Manter** Descartar

Mostrar todos os downloads...

Quando o download for concluído, clicar no ícone launch para abrir o Assistente:



PRÁTICA Site da AR Oportuna Login Solicitar Certificado Emitir Certificado Senha de Revogação Revogar Certificado

### Emitir Certificado - AR Oportuna

Aqui você pode emitir seu certificado digital, após o processo de validação presencial.

Você precisará do nome do usuário, informado a você no momento da validação presencial. E também precisará da senha de emissão do certificado digital, criada durante o processo de solicitação do seu certificado.

Emitir com o "Assistente de emissão de Certificados"

Com o "Assistente de emissão de Certificados" é possível emitir certificados diretamente no seu computador. É preciso que o Java™ esteja instalado em seu computador para que essa ferramenta de emissão do certificado funcione.

Instruções para início da emissão:

- 1- Clique no botão "Download do Assistente de Emissão de Certificados" para realizar o Download, logo após o término do download execute o arquivo "launch.jnlp".

**Download do Assistente de Emissão de Certificados**

- 2- Irá aparecer um alerta de segurança solicitando que confirme a execução, clique em "Executar".

Deseja executar esta aplicação?

Nome: **InstalCertificado**  
Editor: SOLUTI - SOLUCOES EM NEGOCIOS INTELI ...  
Local: https://emissor.ca.inf.br

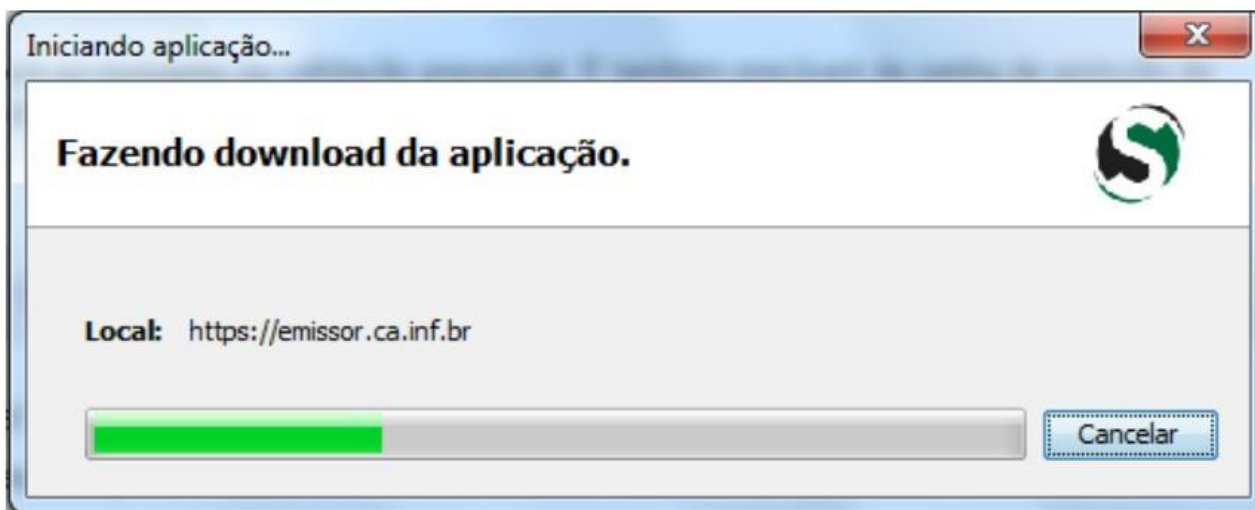
Esta aplicação será executada com acesso restrito, o que pode colocar suas informações pessoais e as do computador em risco. Execute-a somente se confiar no editor e no local acima.

Não mostrar novamente para aplicações do editor e local acima

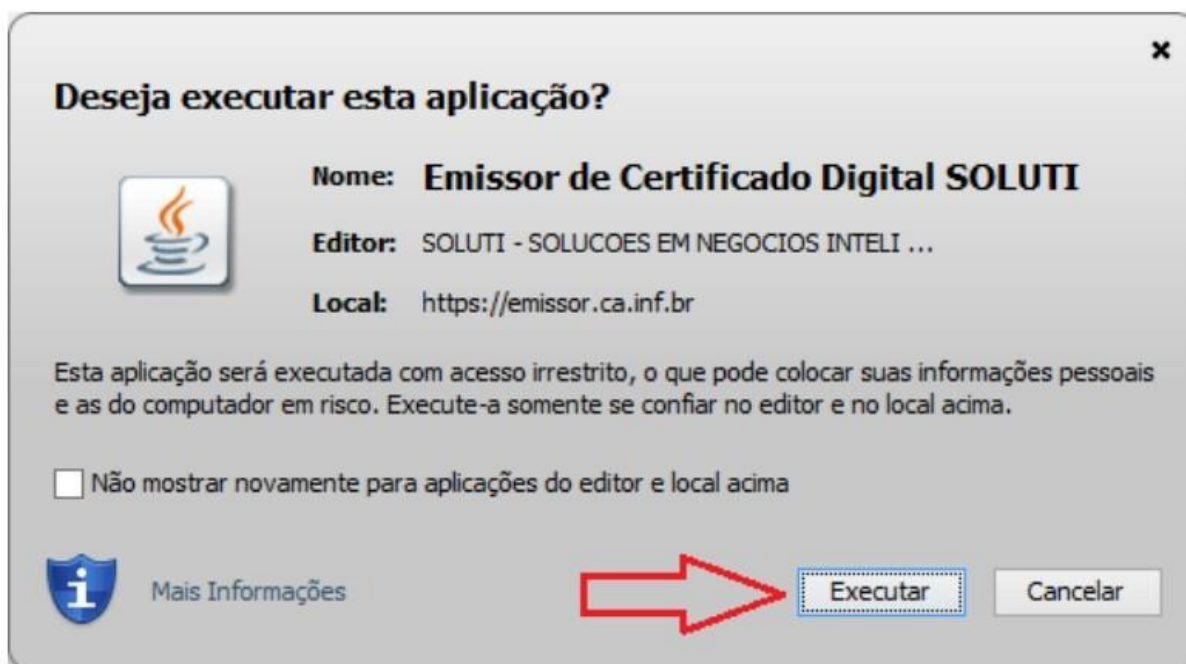
launch (3).jnlp

Mostrar todos os downloads...

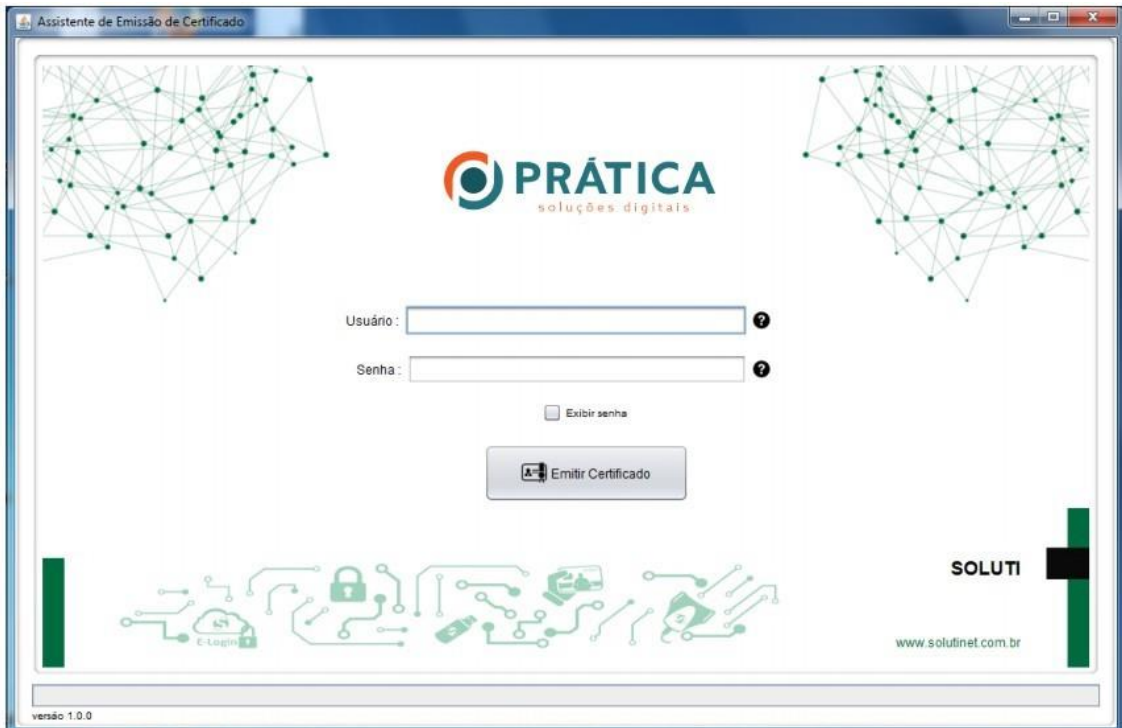
Antes da aplicação iniciar, será realizado o download da aplicação por completo, sendo necessário aguardar:



Após finalizar a baixa da aplicação, será apresentada janela confirmando se **Deseja executar esta aplicação**, bastando clicar no botão **Executar**:



Neste momento, o seu assistente está aberto e pronto para iniciar a baixa do seu **Certificado Digital AR Prática**:



## 2. DADOS PARA O INÍCIO DA BAIXANDO

Para realizar a **baixa do Certificado Digital AR Prática**, entre com o **Usuário** e **Senha** que estarão informados em seu **Documento Reservado**. Em caso de dúvida, basta passar o mouse sobre o ponto de interrogação (?), onde uma ilustração apontará o usuário e senha no documento reservado.

Usuário:





Senha:

The image shows two overlapping windows. On the left is the PRÁTICA login form with fields for 'Usuário' and 'Senha', an 'Exibir senha' checkbox, and an 'Emitir Certificado' button. On the right is a 'DOCUMENTO RESERVADO' window from SOLUTI. The document contains fields for 'Nome do Usuário' and 'Senha', both filled with 'X's. A red arrow points from the 'Senha' field in the document to the 'Senha' field in the login form.

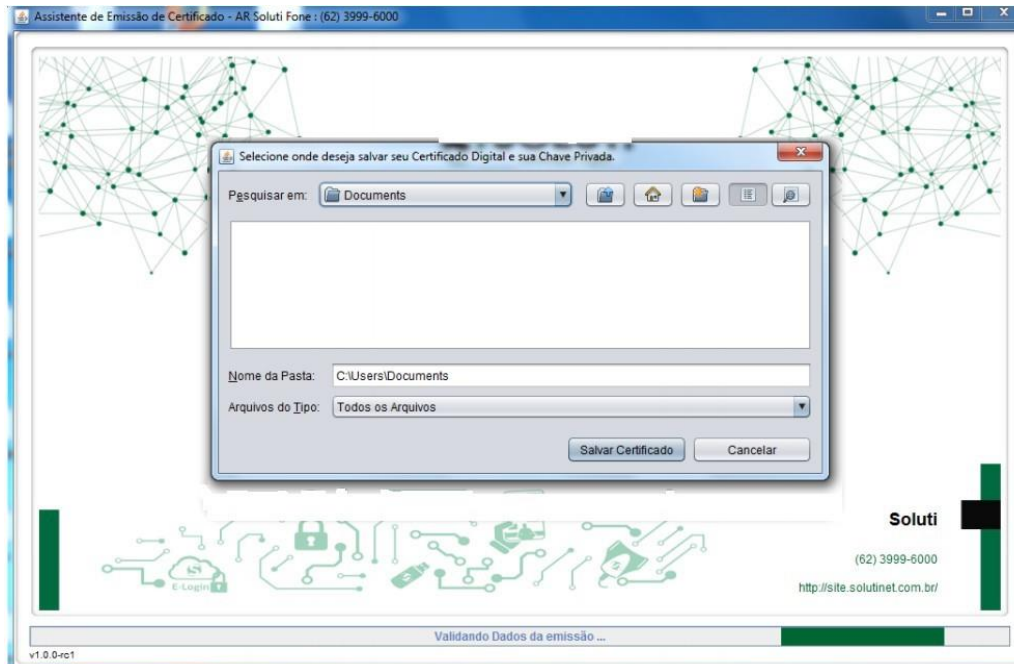
Após digitar o Usuário e a Senha, clicar em Emitir Certificado para que o processo de baixa tenha início, sendo importante não fechar a aplicação e aguardar informações adicionais do sistema.

The screenshot shows the 'Assistente de Emissão de Certificado' application window. It features the PRÁTICA logo at the top center. Below the logo are input fields for 'Usuário' and 'Senha', both filled with 'X's. There is an 'Exibir senha' checkbox and a red-bordered box around the 'Emitir Certificado' button with a red arrow pointing to it. The window also includes a footer with 'SOLUTI' and 'www.soluinet.com.br'.

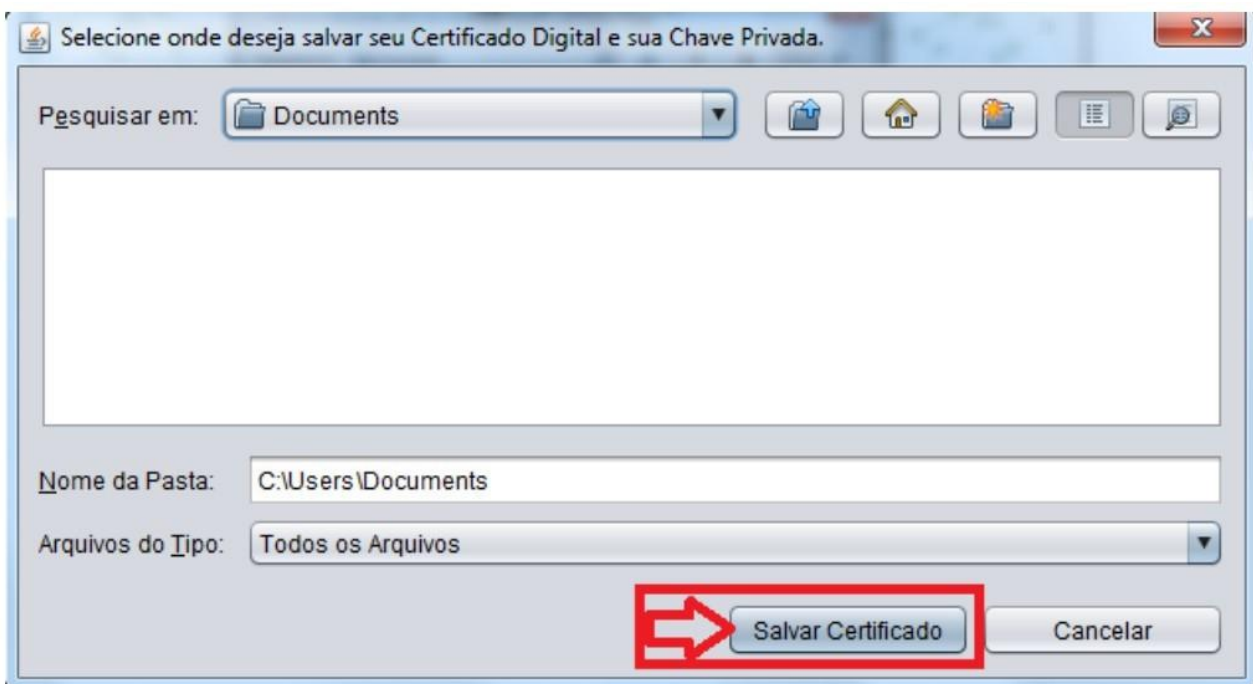


### 3. BAIXA DO CERTIFICADO A1

Será apresentada a janela abaixo:

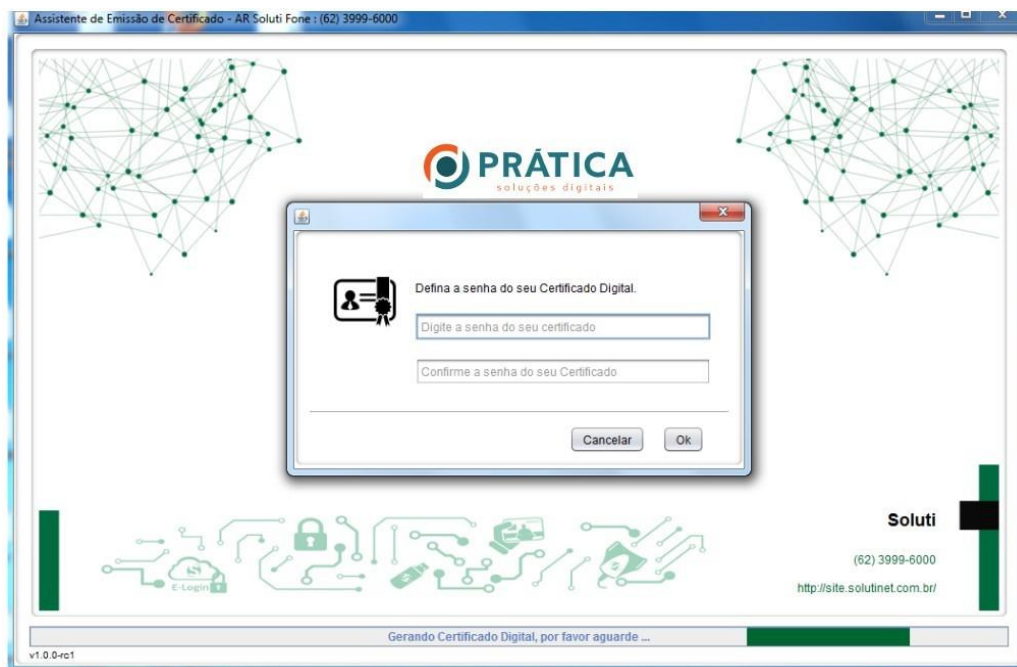


Neste momento, deve ser escolhido o local onde será baixado o seu **Certificado Digital A1** e clicar no botão **Salvar Certificado**:





Aguardar a apresentação da mensagem abaixo:



Neste ponto, será necessário definir qual será a senha de utilização de seu Certificado Digital A1. É importante ressaltar que a senha desejada deverá ter no **mínimo 4 dígitos**. Portanto, recomendamos que a senha seja decorada ou anotada, em local seguro, para permitir que seja utilizada posteriormente. **Sem a senha aqui digitada, não será possível utilizar seu certificado digital tão pouco alterar esta senha, ocasionando na perda do certificado.**

OBS.: A **Prática Certificação Digital** não apoia na recuperação de senha de utilização de certificados digitais, uma vez que é impossível a sua alteração. Maiores informações disponíveis no item **2.1.3 Obrigações do titular do Certificado** em:

<http://ccd.arsoluti.com.br/docs/dpc-ac-soluti-multipla.pdf>

No Ponto de Atendimento da Prática, o cliente assina um Aviso com prazos e garantias (conforme imagem abaixo), no qual responsabiliza-se pela guarda da senha.



**Cuidados com o Certificado Digital A1.**

No ato da validação presencial no Ponto de Atendimento, será fornecido o "Documento Reservado" com os dados para emissão do A1.

A emissão será feita apenas pelo responsável do Certificado.

No processo de emissão será gerado um backup com senha do Certificado Digital A1. Guarde com segurança, o arquivo e a senha de instalação. Caso não gere a cópia de segurança na área de trabalho do computador, entre em contato com o Suporte – 0800 643 1386.

Por determinação do ITI, somente o titular do certificado deve possuir a senha de instalação do arquivo e em caso de perda ou esquecimento não será possível recuperá-la.

**Prazos de Emissão e Garantia dos Certificados Digitais.**

- **A emissão deverá acontecer até 30 dias após a data de solicitação (compra) do Certificado Digital;**
- **Em caso de erro na emissão, o cliente tem até 7 dias após a data de solicitação para solicitar novo Certificado sem custo\*.**

\* Um novo Certificado A1 será fornecido sem custo, mas o cliente deverá comparecer ao Ponto de Atendimento com a documentação necessária para novo processo de validação e emissão.

Só será fornecido outro certificado se for obedecido os prazos, caso contrário, o responsável pagará pelo nova emissão.

E-mail para recebimento dos dados de emissão:

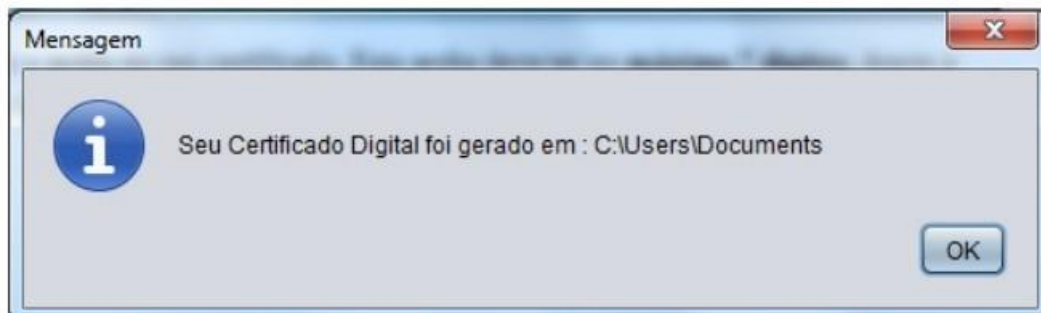
---

Declaro que estou ciente das informações acima.

---

Assinatura do Responsável

Após alguns segundos, será apresentada uma mensagem informando que seu **Certificado Digital Prática** foi gerado. Portanto, clicar no botão **OK** para finalizar a ação.





Manual de baixa do  
Certificado Digital  
AR PRÁTICA



É recomendável que seja feito um backup do seu Certificado Digital Prática, pois, em caso de perda do arquivo, não é possível baixá-lo novamente.